

STICHTING MOA

JAAR VERSLAG 2024

BLIJVEN BOUWEN AAN EEN STERKE, BETROKKEN EN
DUURZAME MOA



Inhoud

Voorwoord.....	3
Jaarverslag MOAi Wurf 2024	4
Voorwoord.....	4
Oprichting Activiteitencommissie	4
Teamontwikkeling.....	4
Verdeling doelgroep op werksoort.....	4
Arbeidsvoorwaarden van de doelgroep	7
Gemeentelijke bijdrage WSW. Beschut en BAB.....	8
Projecten en Opdrachten	9
MOAi Deta	9
Ontwikkeling en Tevredenheid	10
Internationale Interesse	11
P&O afdeling.....	11
Werkleer trajecten.....	11
Vooruitblik 2025	12
Klanten aan het woord	12
Medewerkers aan het woord	15
Jaarverslag 2024 – MOAi Skjin.....	15
Voorwoord.....	15
Groei in WMO-huishoudelijke hulp.....	16
Professionalisering van de schoonmaak.....	16
Uitbreiding van diensten	16
Vooruitblik	16
Dankwoord	16
Medewerkers aan het woord	17
Jaarverslag MOAi Grien 2024	18
Inleiding	18
Hoogtepunten van 2024.....	18
Verdrietig moment	19
Werkzaamheden en ontwikkeling	20
Samenwerking	20
Vooruitblik op 2025	20
Medewerkers aan het woord	21

Voorwoord

Met trots presenteer ik u het jaarverslag 2024 van Stichting MOA. Het was een jaar waarin we als organisatie verder hebben gebouwd aan onze maatschappelijke missie, met mooie nieuwe initiatieven en bijzondere resultaten.

Een belangrijke mijlpaal in 2024 was de start van MOAi Skjin, onze nieuwe schoonmaakafdeling. Hiermee hebben we niet alleen ons dienstenaanbod verbreed, maar ook nieuwe kansen gecreëerd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De eerste reacties vanuit klanten en medewerkers zijn positief en laten zien dat MOAi Skjin een waardevolle aanvulling is op onze organisatie.

Daarnaast hebben we dit jaar gekozen voor een meer persoonlijke benadering in onze communicatie. Door middel van interviews met ondernemers en medewerkers hebben we de verhalen achter onze organisatie zichtbaar gemaakt. Deze interviews geven een mooi beeld van de kracht van samenwerking en laten zien hoe groot de betrokkenheid is van iedereen die bij MOA werkt of met ons samenwerkt.

2024 was ook een jaar van groei en stabiliteit. We kunnen terugkijken op een positief financieel resultaat. Nog belangrijker is het sociale resultaat: talloze inwoners hebben dankzij MOA stappen gezet richting werk, ontwikkeling en maatschappelijke participatie. Dit is waar we het uiteindelijk voor doen.

Verandering hoort bij een dynamische organisatie. Dit jaar hebben we een aantal bestuurswisselingen gekend. We zijn de vertrekkende bestuursleden dankbaar voor hun inzet en visie, en heten de nieuwe leden van harte welkom. Met hun frisse blik en energie kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.

Ik wil iedereen bedanken die in 2024 heeft bijgedragen aan het succes van MOA: onze medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners, ondernemers en natuurlijk de cliënten en deelnemers die ons elke dag inspireren. Samen hebben we laten zien dat maatschappelijke ondernemerschap loont.

Met veel enthousiasme kijk ik uit naar 2025, waarin we onze koers verder voortzetten en blijven bouwen aan een sterke, betrokken en duurzame MOA. Waarin we de ruimte vinden om te blijven investeren in onze missie en mensen.



Sipko Postma

Algemeen directeur Stichting MOA

Jaarverslag MOAi Wurf 2024

Voorwoord

2024 was een jaar vol groei, ontwikkeling en samenwerking. Met trots blikken wij terug op de vele mijlpalen die wij samen met onze medewerkers en partners hebben bereikt. De inzet, betrokkenheid en flexibiliteit van iedereen binnen MOAi Wurf hebben gezorgd voor een succesvol jaar, waarin onze missie krachtig tot uiting is gekomen: mensen laten groeien in werk, taal en zelfvertrouwen.

Oprichting Activiteitencommissie

Een van de hoogtepunten van 2024 was de oprichting van de Activiteitencommissie. De aanleiding hiervoor was onze succesvolle Open Dag, een dag vol verbinding, enthousiasme en trotse gezichten. Dankzij de inzet van de commissie zijn er dit jaar meerdere activiteiten georganiseerd en bestaande tradities versterkt, zoals het jaarlijkse kerstdiner, compleet met een echte kerstman! Deze activiteiten zorgen voor een hechter teamgevoel en vergroten de betrokkenheid van onze medewerkers.

Teamontwikkeling

Het team van MOAi Wurf is in 2024 versterkt met twee nieuwe collega's: Joukje en Nynke. Wij heten hen van harte welkom en zijn blij met hun bijdrage. Tegelijkertijd namen we afscheid van Willy, die na jaren trouwe dienst met welverdiend pensioen is gegaan. Wij bedanken haar voor haar waardevolle inzet en wensen haar alle goeds voor de toekomst. Maar toch weer niet om na jaren trouwe dienst heeft ze besloten om door te gaan als vrijwilliger bij de MOA zodat haar afdeling nog steeds in ontwikkeling blijft.

Verdeling doelgroep op werksoort

In dit hoofdstuk bekijken we de samenstelling van de doelgroepen in het werkontwikkelbedrijf en in welke werksoorten de medewerkers zijn geplaatst.

Het totaal aantal personen uit de verschillende doelgroepen met een dienstverband bij Stichting MOA bedraagt ultimo 2024 gemiddeld totaal 75 personen. Dit is het totaal van de personen met een dienstbetrekking in het werkontwikkelbedrijf en – indien aan de orde – evenals personen die met loonkostensubsidie bemiddeld zijn naar reguliere werkgevers.

In figuur 1 zien we de verdeling over de verschillende doelgroepen in vergelijking met werkontwikkelbedrijven uit dezelfde categorie.

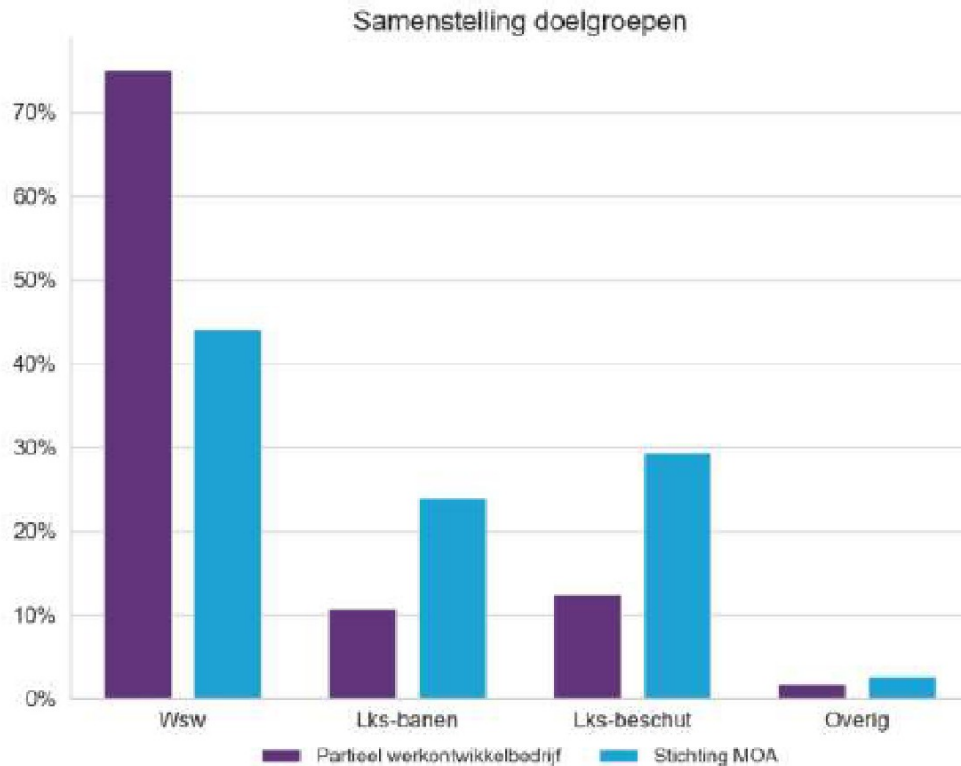


Figure 1

Vervolgens bekijken we in welke werksoorten de medewerkers zijn geplaatst. Dat gebeurt binnen de Wsw sinds jaren met de *werkladder*; een categorisering van de verschillende vormen waarin werk wordt verricht. We gebruiken deze indeling hierna ook bij de doelgroep Participatiewet. In onderstaande tabel staat de verdeling van de doelgroepen naar werksoorten weergegeven voor Stichting MOA, het gemiddelde van werkontwikkelbedrijven in vergelijking met werkontwikkelbedrijven uit dezelfde categorie.

In de tabel daaronder ziet u het gemiddeld totaal aan medewerkers over 2024 en uitgesplitst naar MOAi Werk. Dit betreft ook medewerkers die in 2024 zijn aangenomen en tijdelijk hebben gewerkt.

Tabel 2. De doelgroep geplaatst bij de verschillende werksoorten, dienstverbanden ultimo 2024

Wsw	Stichting MOA	Partieel werkontwikkelfbedrijf	Totaal benchmark
Totaal aantal medewerkers	33	20.624	46.838
1. Begeleid werken	0%	7%	7%
2. Ind. detacheringen	0%	15%	16%
3. Groepsdetacheringen	0%	20%	18%
4. Werken op locatie	79%	17%	18%
5. Intern werken	21%	39%	39%
6. Stafffunctie	0%	2%	2%
LKS-banenaafspraak	Stichting MOA	Partieel werkontwikkelfbedrijf	Totaal benchmark
Totaal aantal medewerkers	18	2.977	13.631
1. Begeleid werken	0%	13%	56%
2. Ind. detacheringen	22%	17%	6%
3. Groepsdetacheringen	0%	13%	9%
4. Werken op locatie	67%	35%	15%
5. Intern werken	11%	20%	13%
6. Stafffunctie	0%	1%	1%
LKS-beschut	Stichting MOA	Partieel werkontwikkelfbedrijf	Totaal benchmark
Totaal aantal medewerkers	22	3.415	7.832
1. Begeleid werken	0%	1%	6%
2. Ind. detacheringen	5%	6%	6%
3. Groepsdetacheringen	0%	11%	8%
4. Werken op locatie	41%	18%	20%
5. Intern werken	55%	64%	59%
6. Stafffunctie	0%	1%	1%

Figure 2

Tabel 1

Dienstverband/ Traject	Aantal
Baanafsprak Baan	23
Beschutwerk	20
Directie & Staf	6
Begeleiding, ondersteunend	8
Groen medewerkers	10
Medewerkers Moai Skjin	7
Reclassering	1
Stage	13
SW RVU	1
SW-personeel	35
Trajecters	79
WMO dagebesteding	9
Voortraject Beschutwerk	1
Vrijwilliger	7
Werkervaringsplaats	3
TOTAAL	226

Tabel 2

MOAi WURK	
Dienstverband/ Traject	Aantal
Baanafpraak Baan	0
Beschutwerk	10
Directie & Staf	1
Eigen personeel	4
Reclassering	0
Stage	5
SW RVU	0
SW-personeel	6
Traject	77
Trajecters WMO	8
Voortraject Beschutwerk	0
Vrijwilliger	6
Werkervaringsplaats	2
	119

Arbeidsvoorwaarden van de doelgroep

Voor de doelgroep Wsw zijn de arbeidsvoorwaarden geregeld via de cao SW. Inschaling van de medewerkers vindt plaats in een functiegebouw met een relatief groot aantal verschillende schalen. Voor de doelgroep Participatiewet is de cao Aan de Slag van kracht. In onderstaande figuur 3 zien we de inschaling van de medewerkers van Stichting MOA, vergeleken met het landelijke gemiddelde. Overigens zijn er medio 2024 grote vragen met betrekking tot de CAO aan de slag. Werknemers gaan

er, in tegenstelling tot de meeste Nederlanders, achteruit op hun inkomen.

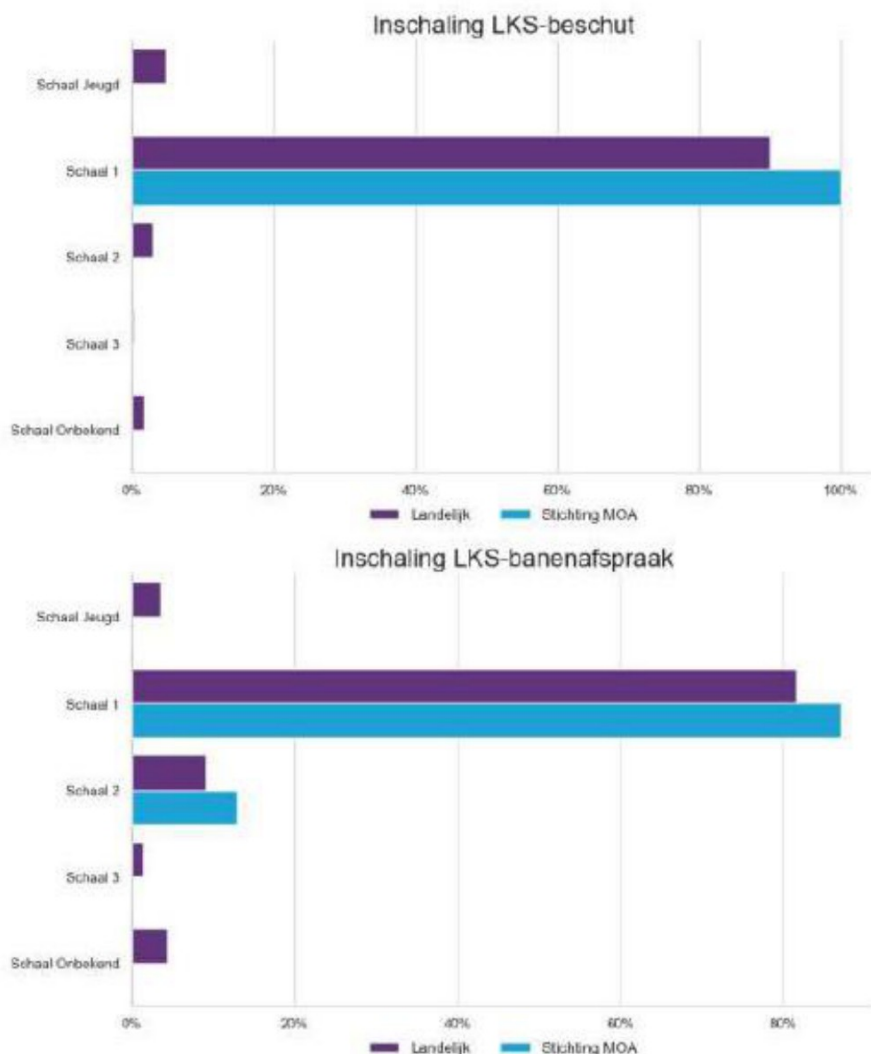


Figure 3

Gemeentelijke bijdrage WSW. Beschut en BAB

In figuur 4 tonen we de financiële bijdrage van gemeenten per fte per doelgroep (niet zijnde loonkostensubsidie). De vergelijking wordt bemoeilijkt doordat verschillende bedrijven verschillende afspraken hebben met gemeenten over de wijze van en hoogte van de financiering. Soms is een terugrekening van een lumpsumbedrag naar een bedrag per fte nodig. De verscheidenheid aan financiering blijkt ook uit figuur 4, waarin de opbouw van de financiering vanuit de gemeente per doelgroep wordt getoond voor Stichting MOA en andere bedrijven van hetzelfde type.

Tabel 14 Gemeentelijke bijdrage per FTE			
	Wsw	LKS-banenafpraak	LKS-beschut
Onderste 10%	€ 37.980	€ 0	€ 9.447
Landelijk gemiddelde	€ 40.808	€ 7.148	€ 16.020
Bovenste 10%	€ 46.813	€ 18.431	€ 24.247
Partieel werkontwikkelbedrijf	€ 40.917	€ 5.383	€ 14.766
Stichting MOA	€ 51.406	€ 0	€ 10.897

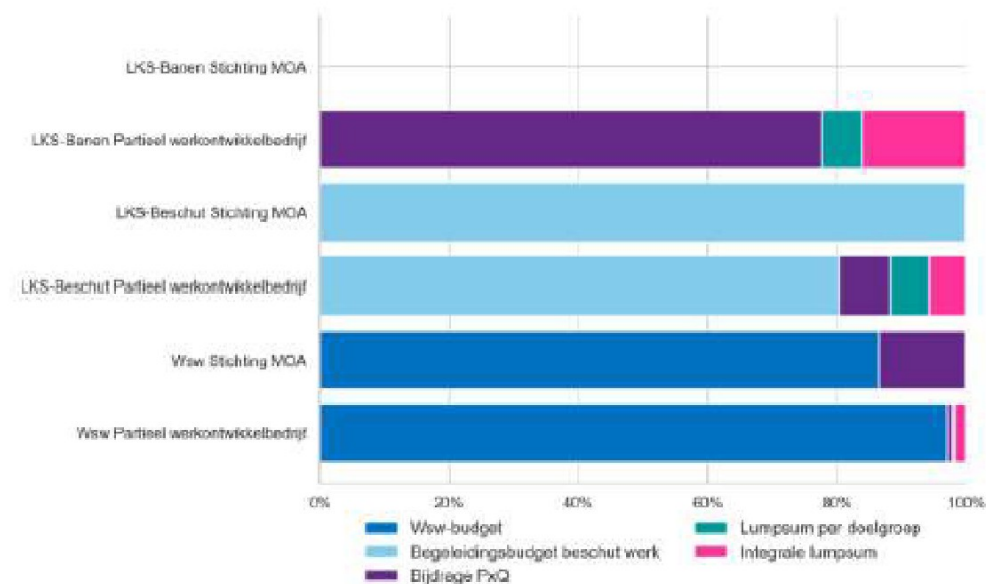


Figure 4

Projecten en Opdrachten

In opdracht van Tuinplus hebben wij een indrukwekkende 500.000 terracotta potjes verwerkt. Een prestatie die we dankzij de tomeloze inzet van MOAi Grien met succes hebben afgerond. Daarnaast ontvingen wij diverse nieuwe opdrachten, waarbij taalvaardigheid en het afwegen van producten centraal staan – denk aan het verpakken van vogelzaad en diervoeding.

Door de meertalige uitleg zijn deze werkzaamheden bij uitstek geschikt voor onze nieuwe Nederlanders. We zien dat zij grote stappen maken in hun taalontwikkeling en integratie – iets waar wij bijzonder trots op zijn.

MOAi Deta

Voor medewerkers met een Baanafsprak baan of beschut werk indicatie biedt de MOA een detacherings faciliteit aan. Zo kunnen deze medewerkers bij een reguliere werkgever in dienst treden en wellicht doorstromen naar regulier werk. MOA zorgt voor begeleiding op de werkvloer en ontzorgt daarmee de werkgever. In 2024 werden er werknemers gedetacheerd bij Stertil, Noventa, loonbedrijf van der Weerd en ATC mulitservice.

MOAi DETA	
Dienstverband/ Traject	Aantal
Baanafspraak Baan	6
Beschutwerk	0
Directie & Staf	0
Eigen personeel	0
Reclassering	0
Stage	0
SW RVU	0
SW-personeel	0
Traject	0
Trajecters WMO	0
Voortraject Beschutwerk	0
Vrijwilliger	0
Werkervaringsplaats	0
	6

Ontwikkeling en Tevredenheid

Onze trajectmedewerkers zetten belangrijke stappen richting werk of verdere ontwikkeling. Door de variatie aan opdrachten blijven medewerkers gemotiveerd en betrokken. De resultaten spreken voor zich: uit het klanttevredenheidsonderzoek van Panteia voor Blik op Werk scoorden wij **een prachtige 9!** Dit cijfer weerspiegelt de hoge mate van tevredenheid bij afgeronde trajecten.

Tabel 3

Traject uitstroom
5 dienstverband regulier werk
12 dienstverband beschut werk
1 dienstverband detachering
3 overstap naar regulier werk
2 dienstverbanden Baan afspraak banen
9 naar opleiding
1 vrijwilliger

Internationale Interesse

In 2024 mochten wij ook een bijzondere internationale gast verwelkomen. Vanuit onze samenwerking met VSO-Pro scholen bezocht een afvaardiging van een Belgische VSO-Pro school uit Leuven ons bedrijf. Zij waren onder de indruk van onze manier van werken en de nauwe samenwerking met scholen in onze regio.

P&O afdeling

De P&O-afdeling heeft begin 2024 haar eigen kantoor gekregen in het nieuwe pand van MOAi Grien. Daarmee beschikt het team over een centrale en goed bereikbare plek binnen de organisatie. P&O vervult een sleutelrol als motor van de organisatie: het ondersteunen van medewerkers, het stimuleren van ontwikkeling en het zorgen voor een stevige basis waarop de rest van de organisatie kan bouwen.

Tabel 4

P&O	
Dienstverband/ Traject	Aantal
Baanafpraak Baan	1
Beschutwerk	0
Directie & Staf	1
Ondersteunend personeel	1
Reclassering	0
Stage	0
SW RVU	0
SW-personeel	1
Traject	0
Trajecters WMO	0
Voortraject Beschutwerk	0
Vrijwilliger	0
Werkervaringsplaats	0
	4

Werkleer trajecten

Dit hoofdstuk gaat ten eerste in op werkleertrajecten. Werkleertrajecten zijn intensieve trajecten om personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt voor te bereiden op werk. Het betreft hier personen zonder dienstverband. In figuur 5 zijn de landelijke kengetallen weergegeven en de cijfers

voor Stichting MOA. In de laatste regel staat het aantal trajecten ten opzichte van het aantal dienstverbanden, waardoor een landelijke vergelijking beter te maken valt. (Uit sector informatie 2024 Cedris)

Tabel 16 Werkleertrajecten, ultimo 2024		
	Totaal benchmark	Stichting MOA
Aantal trajecten	28065	79
Waarvan kortdurend (max 6 maanden)	40%	37%
Waarvan langdurig (min 6 maanden)	60%	63%
Aantal trajecten t.o.v. aantal dienstverbanden	41%	105%
Aandeel trajecten die nog lopen (nog niet afgerond)	36%	100%

Figure 5

De opzet van de trajecten is afhankelijk van welke doelgroep het werkontwikkelbedrijf met deze trajecten bedient. In figuur6 zien we over welke doelgroepen het gaat voor Stichting MOA en voor andere bedrijven van hetzelfde type.

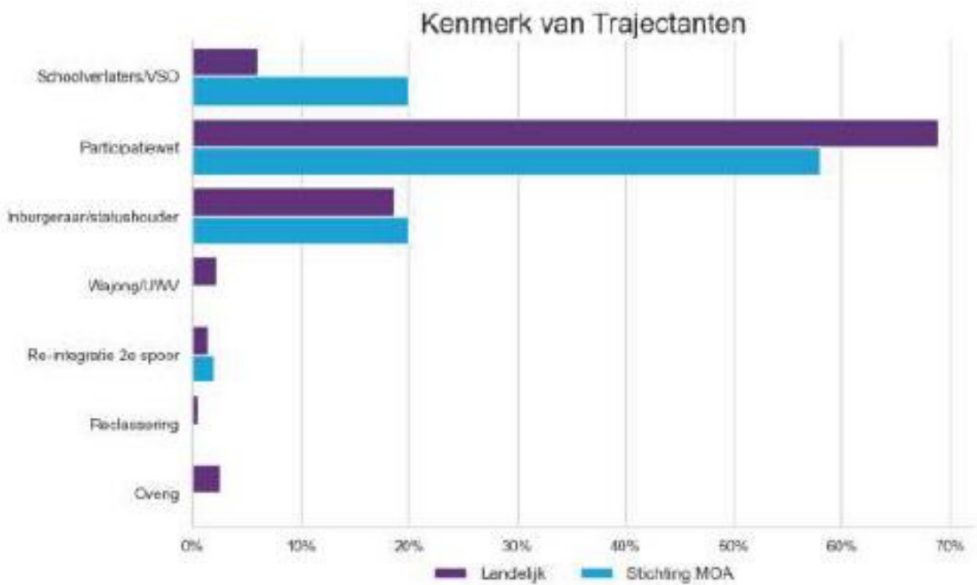


Figure 6

Vooruitblik 2025

Met al deze mooie ontwikkelingen kijken wij tevreden en dankbaar terug op 2024. Vol vertrouwen en met 100% inzet gaan wij het nieuwe jaar tegemoet. Samen blijven we bouwen aan kansen, ontwikkeling en werkplezier.

Klanten aan het woord

In dit hoofdstuk laten we graag onze opdrachtgevers aan het woord.

Douwe Jan Boersma groepsdirecteur Opnieuw! En Anew Flooring

Natuurlijke samenwerking tussen circulaire bedrijven en MOA

MOA is het verlengstuk van de bedrijven Opnieuw! en Anew Flooring uit Buitenpost. Verschillende werkzaamheden worden door deze zusterbedrijven uitbesteed en ook zijn er soms MOA-medewerkers op locatie actief. “We hebben allemaal hetzelfde doel: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt helpen”, aldus groepsdirecteur Douwe Jan Boersma. “Sociale winst is voor ons belangrijk.”

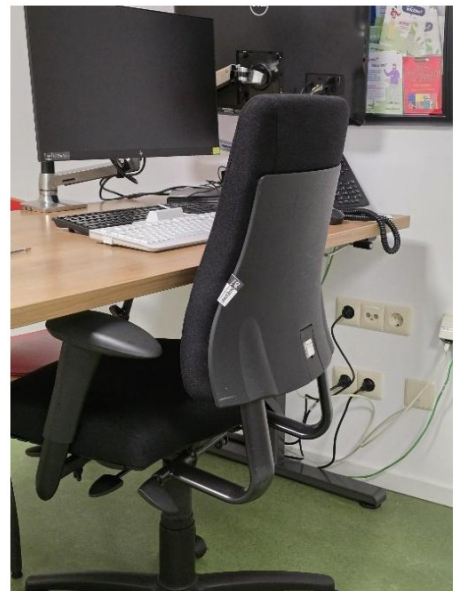
Opnieuw! geeft afgeschreven kantoormeubilair een tweede leven en maakt van gebruikte materialen nieuwe meubels. Aan de overkant van het pand aan de Newtonstraat staat het bedrijf Anew Flooring. Deze onderneming ontwerpt, produceert en realiseert circulaire tapijttegelvloeren en vloerkleden. Bij de bedrijven draait alles om circulariteit en duurzame arbeidsplekken. Ook het bedrijf Health2Work, dat ergonomische werkplekken levert en onder dezelfde groep valt, doet mee aan het circulaire concept. “Het draait bij ons niet alleen om financiële winst”, zegt Boersma. “Sociale winst is minstens zo belangrijk. Ik noem het betekenisvol ondernemen.”

Dat is de reden dat MOA goed past bij de ondernemingen. MOA wordt ingeschakeld voor met name repeterende werkzaamheden, zoals het demonteren van bureaustoelen, het schoonmaken van wielen en het sorteren van afvalstromen. Dit gebeurt door de dagbesteding in Surhuisterveen. Anew Flooring heeft er een loods op loopafstand. Hier zijn medewerkers van MOA aan de slag met het reinigen en sorteren van gebruikte vloertegels. Inmiddels heeft het bedrijf 100.000 m² op voorraad, dus werk genoeg.

De samenwerking tussen de bedrijven en MOA loopt volgens Boersma heel soepel. Beide werelden gaan op een natuurlijke manier met elkaar om. “We snappen elkaar, het is no-nonsense en het gaat niet op de scherpst van de snede. Af en toe zijn er mensen van MOA bij ons in Buitenpost aan het werk. We hebben ook al drie of vier medewerkers overgenomen. Zij die moeilijk passen in de maatschappij krijgen bij ons een kans. Het is de springplank voor de volgende stap in hun leven. Laatst zei er iemand: ‘Nu heb ik echt werk.’ Dat is toch prachtig om te horen!”

René Laan, directeur Pieterpik Retail BV

Pieterpik besteedt veel inpakwerkzaamheden uit aan MOA



Zo'n acht medewerkers van MOA zijn alle dagen aan de slag voor het zadenbedrijf Pieterpik uit Luinjeberd. Bij pieken kan dit aantal oplopen tot wel veertig mensen. Wat ze doen? "Assemblage-werkzaamheden, veel inpakken dus. Het gaat vooral om vogelvoer, tuincadeautjes en tuinartikelen", zegt inkoper René Laan van Pieterpik.

Het Friese familiebedrijf selecteert, kweekt en verpakt 3000 verschillende groente-, kruiden- en bloemenzaden voor klanten in binnen- en buitenland. Op locatie worden zaden getest in proeftuinen. Het gros van de zaden wordt door boeren in opdracht vermeerderd, waarna het eindproduct uiteindelijk weer in Luinjeberd terechtkomt. Zaden gaan daarna zowel in bulk als in consumentenverpakkingen de deur uit. Voor die laatste categorie vullen vijftien machines zakjes met zaad. Pieterpik Retail verkoopt daarnaast verschillende artikelen in kleine oplages. Dat lukt niet machinaal en daarvoor zijn veel 'handjes' nodig.

Het verpakkingsproces, bestaande uit onder andere doseren, labelen, bundelen en verpakken, besteedt het bedrijf uit aan vier zogenaamde co-packers, waaronder MOA. "Wij leveren losse producten met stickers, wikkels en doosjes aan. De MOA-medewerkers handelen alles af en wij krijgen ingepakte doosjes terug. We zijn een seizoenbedrijf met de piek in de wintermaanden. Daar kan MOA goed en flexibel op inspelen." De onderneming werkt met MOA samen in een online productieproces, zodat alle werkzaamheden goed op elkaar worden afgestemd. Want gedurende dat proces vinden vaak wijzigingen plaats, zoals een levering die later komt of stickers die op dreigen te raken.

Pieterpik werkt al vier jaar samen met MOA. Laan: "Het voelde destijds meteen vertrouwd aan. Je loopt er als het ware een huiskamer binnen. De mensen zijn er hartelijk en ik ben blij met de korte lijnen. Ik zie mijn contactpersoon zelfs wel eens meehelpen in de lijn. Saamhorigheid, dat gevoel heb ik bij MOA. En ze zijn altijd bereid op zoek te gaan naar oplossingen."



Henk van der Heide directeur Fannijs ijsfabriek

Fannijs ijsfabriek geeft mensen een kans

Repeterende werkzaamheden zonder druk. Daarvoor schakelt Fannijs ijsfabriek uit Surhuisterveen MOA in. Het bedrijf besteedt onder andere het stickers plakken op ijsbekers uit. "Troch't it lytse partijen binne dy't we ferkeapje bliuwt it hânwurk", zegt Henk van der Heide, een van de twee directeurs van de fabriek.

Sinds 2012 maakt B&G Foodfactory, twee jaar geleden is de naam gewijzigd in Fannijs, vers en handgemaakt schepijs. Het is ijs van verse ingrediënten voor het hogere segment. Verschillende ijsconcepten, hoofdzakelijk biologisch, rollen uit de fabriek. Van ijsbekers tot ijsjes op stokjes. Alles in opdracht van derden. Het ijs wordt verpakt in cupjes, vijf-literbakken en calippo's in tubes.

Bij MOA komen van de fabriek onbedrukte ijsbekers binnen, waarna medewerkers ze voorzien van een merksticker en een sticker met daarop de ingrediënten. "Se beplakke de foar- en achterkant. Sommige merken ijs hawwe wol njoggen ferskillende kups. Dêrom is it dus hânwurk, masjinaal kin net mei de relatyf lytse oantallen", aldus Van der Heide.

"Hoe lang we al gebrûk meitsje fan MOA? Ik tink al fanôf it begjin."

Fannijs huurt ook mensen van MOA in. Die doen in de fabriek eenvoudige klussen. Van het aanbrengen van stickers op dozen, het rechtzetten van cups of calippo's die op de lopende band



omvallen tot het inpakken van doosjes in grotere dozen. “Se fine it moai wurk. It is ek in ferantwurdlike taak, want it moat goed gebeure”, aldus Van der Heide. Eén gedetacheerde werknemer viel af bij de ijsfabriek. “It wurk groeide him helaas boppe de holle. Syn sûnens liet it net ta om yn ‘e fabriek te wurkjen. Miskien moatte we de doazen dan op pallets nei MOA bringe, sadat hy it wurk ûnder begeleiding noch dwaan kin. At we ien helpe kinne dan dogge we dat graach. It jout ús foldwaning dat minsken fijn wurkje kinne.”

Medewerkers aan het woord

Naaister Jellina Knobbe leert de Arabische taal

Dozen vol zakjes met kersenpitten verlaten maandelijks het pand van MOA in Surhuisterveen. De zakjes zijn keurig genaaid door een groepje vrouwen. Een ervan is Jellina Knobbe (51). “Ik bin blanko yn it naai-atelier stapt en bin tagelyk grutsk hoe ik deryn groeid bin”, zegt Jellina.



“Sabah al-kheir”, roept Jellina. “Dat is goeiemoarn yn it Arabysk. Myn wurk is wolris wat ientoanich, ik ha útdaging nedich. Dêrom lear ik wat Arabysk fan myn kollega’s. Ik ken ek al wat naaiwurden.” De Boelenslaanster is in 2025 begonnen op het naaiatelier bij MOA. Daarvoor was ze gedetacheerd bij Stertil. Omdat ze gedeeltelijk is afgekeurd, mag ze tot haar ongenoegen maar zeventien uur per week werken, verdeeld over vier ochtenden. Een achtergrond als naaister had ze niet, maar ze heeft de machines en technieken snel aangeleerd dankzij een uitleg met afbeeldingen. “Ik bin dyslektysk, begripend lêze is dreech foar my.”

In het naaiatelier werken meerdere vrouwen aan de pittenzakjes. Dat begint bij het snijden van stof. Vervolgens naait Jellina de binnenzakjes. Als anderen die gevuld hebben met 130 gram kersenpitten naait ze deze zakjes met een speciale naaimachine dicht, locken genoemd. Daarna gaat er een buitenzakje omheen en naait ze dat ook dicht. De zakjes met pitten in verschillende kleuren

zijn speelgoed voor jonge kinderen.

Jellina merkt dat ze bij MOA heel tevreden over haar zijn. En ze is er zelf ook wel trots op hoe ze het vak heeft geleerd en zelfstandig is. Zo werkt ze op maandag helemaal alleen. Op andere dagen kan ze haar collega’s ook wat aansturen. Ze communiceert dan via een vertaalapp met ze, maar ook al met wat Arabische woorden. Jellina wil ook graag stof leren snijden van Willy Dijkstra, degene die het naaiatelier heeft opgezet en voor de leiding zorgt. In de vakantie van Willy stond Jellina er alleen voor. “Dat gong as it slydjaget.”

Jaarverslag 2024 – MOAi Skjin

Voorwoord

2024 was het tweede jaar voor onze afdeling **MOAi Skjin** – een jaar van groei, ontwikkeling en

verdieping. We hebben samen stappen gezet richting verdere professionalisering van onze dienstverlening, uitbreiding van onze capaciteit, en versterking van onze maatschappelijke rol.

Groei in WMO-huishoudelijke hulp

De vraag naar huishoudelijke hulp vanuit de WMO is in 2024 **fors toegenomen**. Het aantal klanten is zelfs **verdubbeld** ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze groei heeft geleid tot het aannemen van meerdere nieuwe medewerkers, zodat we aan de vraag konden blijven voldoen.

We merken daarbij echter dat het **werven van reguliere medewerkers** steeds uitdagender wordt. Tegelijkertijd ontwikkelt het **meester-gezel-principe** zich verder, zij het in een gestaag tempo. Dankzij onze contacten met VSO en PRO-scholen weten we toch regelmatig gemotiveerde gezellen aan te trekken.

Professionalisering van de schoonmaak

De interne schoonmaak krijgt steeds meer een **professionele uitstraling**. Een mooie stap hierin was de introductie van **nieuwe werkkleding** voor al onze medewerkers, volledig in de herkenbare MOAi Skjin-kleuren. Dit draagt bij aan de herkenbaarheid, trots en teamspirit.

Daarnaast zijn **alle medewerkers getraind in levensreddend handelen**, zodat zij voorbereid zijn op onverwachte situaties en onze cliënten met extra zekerheid kunnen ontvangen.

Ook merken we dat er steeds vaker **kleine klusjes en extra aandachtstaken** worden uitgevoerd. Dit past bij onze visie op warme, persoonlijke zorg en aandacht.

Uitbreiding van diensten

Naast huishoudelijke hulp is er ook een duidelijke groei zichtbaar in onze **wasservice voor voetbalverenigingen**. Om deze uitbreiding mogelijk te maken, hebben we geïnvesteerd in **nieuwe wasserij-units**, inclusief extra wasmachines en drogers.

De jaarlijkse schoonmaak van de **kleedboxen** is ook dit jaar weer met veel enthousiasme uitgevoerd, en wordt door de verenigingen bijzonder gewaardeerd.

Vooruitblik

We blijven op zoek naar de **best passende medewerkers**, die niet alleen goed kunnen schoonmaken, maar ook passen bij de zorgzame en betrokken cultuur van MOAi Skjin. We willen in 2025 verder investeren in opleiding, begeleiding en uitbreiding van onze teams – met behoud van kwaliteit, aandacht en toewijding.

Dankwoord

Onze dank gaat uit naar alle medewerkers, samenwerkingspartners, scholen en cliënten. Dankzij jullie inzet en vertrouwen kunnen we samen bouwen aan een schoon, veilig en warm thuis voor iedereen.

Medewerkers aan het woord

Moai Skjin levert wederzijdse dankbaarheid op

Het schoonmaakbedrijf MOAi Skjin is sinds 2023 onderdeel van de MOA. Aan het roer staat Sandra aan het Rot, meewerkend voorvrouw is Akkelien Stienstra. Met een kleine twintig medewerkers wordt er schoongemaakt bij particulieren, bedrijven, verenigingen en stichtingen. “We zijn heel hard gegroeid door alleen mond-tot-mondreclame”, vertelt Sandra.

Dorpshuizen, voetbalkantines, bedrijfspanden, locaties van de MOA, de Spitkeet en meerdere particuliere woningen, ze worden allemaal onder handen genomen door medewerkers van MOAi Skjin. Een belangrijk onderdeel is de huishoudelijke hulp vanuit de WMO. Hierbij ga je samen met je buddy op pad om de huishoudelijke taken over te nemen bij wie dit om uiteenlopende redenen niet meer gaat. “Het gaat dan om een reguliere kracht die schoonmaakwerkzaamheden verricht samen met een collega die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt. Deze tweetallen zetten we overigens niet overal in; maatwerk staat voorop en het is niet altijd wenselijk dat er meerdere collega's betrokken zijn”, verduidelijkt Sandra.

Grote objecten zoals bijvoorbeeld kantines en kledkamers van voetbalverenigingen, waar ze overigens ook de kleding voor wassen, zijn mooie week vullende klussen. De MOAi Skjin-medewerkers zijn ook vier ochtenden per week werkzaam bij openluchtmuseum De Spitkeet in Harkema. Hier onderhouden ze de multifunctionele ruimtes: tafeltjes afnemen, toiletten schoonmaken, stofzuigen, dweilen, aanvegen en ramen lappen. Die taken zijn er ook bij de mensen thuis, aangevuld met bijvoorbeeld was ophangen, bed verschonen en de keuken een extra schoonmaakbeurt geven. Niet te onderschatten is deze neventaak: het bieden van een luisterend oor. Akkelien: “Het is niet alleen poetsen, maar ook een kopje koffie drinken en cliënten zo gezelschap bieden. Of dat ten koste gaat van de schoonmaakwerkzaamheden? Zo af en toe, maar hier houden wij rekening mee in de planning.”

De MOAi Skjin-mensen zijn heel blij met hun werkzaamheden. “Ze zijn betrokken en voelen zich verantwoordelijk”, aldus Sandra. Af en toe begeleiden we hen in het vinden van balans en stimuleren wij hen om ook vakantie op te nemen. Structuur en regelmaat is belangrijk voor hen. Ze komen altijd enthousiast terug van een klus. De cliënten én onze werknemers zijn blij. Er is echt sprake van wederzijdse dankbaarheid.”



Jaarverslag MOAi Grien 2024

Samen groeien, ontwikkelen en verbinden

Inleiding

2024 was een jaar vol beweging, ontwikkeling en saamhorigheid voor MOAi Grien. Naast mooie hoogtepunten en nieuwe initiatieven, kende het jaar ook een intens verdrietig moment. We kijken terug met trots op wat we samen hebben bereikt en nemen dit als stevige basis mee naar de toekomst.

Hoogtepunten van 2024

- **Nieuwe locatie en feestelijke opening**
De verhuizing naar onze nieuwe locatie aan de Dalweg en de feestelijke opening waren belangrijke mijlpalen. Onze nieuwe werkplek biedt meer ruimte, betere faciliteiten en draagt bij aan een prettige en professionele werkomgeving.
- **Geslaagde open dag**
Tijdens de open dag gaven we bezoekers een inkijkje in onze werkzaamheden. Velen waren verrast en onder de indruk van de brede dienstverlening en professionaliteit van MOAi Grien. Het was een prachtig moment om trots te laten zien wat we samen neerzetten.
- **Start particulier tuinonderhoud**
2024 was ook het jaar waarin we begonnen met particulier tuinonderhoud. Deze uitbreiding werd enthousiast ontvangen door klanten én medewerkers. Het bood onze medewerkers nieuwe kansen om hun vaardigheden in dienstverlening en klantgericht werken verder te ontwikkelen.
- **Activiteitencommissie (MOA-breed)**
De oprichting van een activiteitencommissie voor alle afdelingen binnen de Maatschappelijke Onderneming Achtkarspelen zorgde voor extra verbinding, plezier en gezamenlijke initiatieven.
- **Nieuwe collega's**
Twee Oekraïense medewerkers kwamen ons team versterken. Ondanks taalbarrières werd er met creativiteit en doorzettingsvermogen samengewerkt. Dit onderstreept de inclusieve en positieve werksfeer binnen MOAi Grien.

Tabel 5

MOAi GRIEN	
Dienstverband/ Traject	Aantal
Baanafpraak Baan	15
Beschutwerk	7
Directie & Staf	1
Eigen personeel	15
Reclassering	1
Stage	8
SW RVU	1
SW-personeel	27
Traject	2
Trajecters WMO	1
Voortraject Beschutwerk	0
Vrijwilliger	0
Werkervaringsplaats	0
	78

- **Kleine, bijzondere momenten**

Soms zit verbondenheid in kleine dingen, zoals de zoektocht naar een loslopende hond — die uiteindelijk gewoon de buurhond bleek te zijn. Zulke momenten zorgen voor humor en hechte banden binnen het team.

- **Aannemen van nieuw personeel**

We zijn trots dat we in 2024 nieuwe collega's konden verwelkomen en ruimte boden voor groei.

Verdrietig moment

- **Het verlies van collega Ben**

Het overlijden van onze gewaardeerde collega Ben was een groot verlies.

Het was bijzonder om te zien hoe iedereen binnen MOAi Grien op zijn eigen manier ruimte kreeg om dit verlies een plek te geven en hoe we elkaar hierin hebben ondersteund.

Werkzaamheden en ontwikkeling

- **Groei als ontwikkelwerkplek**

In 2024 groeide Moai Grien verder als een leer- en werkplek waar iedereen op zijn eigen tempo en niveau kan bijdragen.

Voor mensen die wat extra ondersteuning nodig hebben, bieden wij een veilige, stimulerende omgeving waarin zij hun talenten kunnen inzetten en verder ontwikkelen.

- **Uitbreiding van de dienstverlening**

Onze werkzaamheden breidden zich verder uit en werden steeds gevarieerder.

We verzorgden onder andere:

- Groenonderhoud bij bedrijven en instellingen.
- Onkruidbestrijding met duurzame technieken.
- Particulier tuinonderhoud.
- Onderhoud van sportvelden, hagen en plantsoenen.
- Winterwerkzaamheden zoals snoei- en zaagwerk.

- **Kwaliteitsgericht werken**

We werkten volgens duidelijke afspraken en tekeningen. Afwijkende situaties werden netjes als regiewerk opgepakt en afgestemd met opdrachtgevers.

Samenwerking

- **Sterke samenwerking met gemeenten en bedrijven**

De samenwerking met gemeenten en lokale bedrijven verliep in 2024 prettig en constructief.

Door goede communicatie, flexibiliteit en wederzijds vertrouwen konden we samen mooie resultaten behalen en bijdragen aan maatschappelijke doelen.

Vooruitblik op 2025

In 2025 bouwen we voort op de sterke basis die we in 2024 hebben gelegd.

Onze belangrijkste speerpunten zijn:

- Verdere groei en versterking van leerwerkplekken.
- Nog klantgericht werken bij particuliere en zakelijke dienstverlening.
- Blijven investeren in kwaliteit, vakmanschap en samenwerking.
- Werken vanuit verbinding, vertrouwen en plezier.

Samen blijven we werken aan een organisatie waarin mensen kunnen groeien, bloeien en trots zijn op hun werk!

Medewerkers aan het woord

Yevhen Parusch is blij met buitenwerk in een vrij land

Iedere dag schoffelt, snoeit en onderhoudt Yevhen Parusch het groen in de dorpen van Achtkarspelen. Weer of geen weer, de Oekraïner van de afdeling MOAi Grien doet dat met veel plezier. “Ik hou er ook van om in de regen te werken”, lacht hij.

Yevhen woont met zijn vrouw en twee kinderen van vijf en twaalf in Augustinusga. Sinds november 2023 werkt hij bij MOAi Grien. Daarvoor was hij in zijn geboorteland soldaat. Daar heeft hij de verschrikkingen meegemaakt tijdens de Slag om Bachmoet. Huurlingen van Wagner richtten er een bloedbad aan en veel mensen van de eenheid van Yevhen zijn er gesneuveld. Hij is dankbaar dat hij nu in Nederland is. “Ik geniet van het vrije land. Nederland is een mooi land met aardige en vriendelijke mensen”, zegt hij via een vertaalapp.



Yevhen is graag werkzaam in de frisse lucht. Daarom vindt hij groenonderhoud bij MOAi Grien leuk werk. “We maken alles in de dorpen weer mooi.” Vaak werkt hij samen met een andere Oekraïner. De integratie in het team gaat goed ondanks de taalbarrière. De vertaalapp biedt uitkomst bij het communiceren met collega's en anders gaat het ook prima met handen en voeten. Dat Yevhen blij is met zijn baan, merkt zijn leidinggevende Daniël van Essen elke dag. “Hij is heel welwillend en volgt alle adviezen en instructies nauwkeurig op. Hij wil gewoon heel graag.”

Welk seizoen Yevhen het leukst vindt om buiten te werken? “Ieder jaargetijde is op zijn eigen manier interessant. We hebben ook steeds andere werkzaamheden. Alle seizoenen zijn mooi. Ook heb ik geen voorkeur voor een dorp in Achtkarspelen. Ik vind mijn werk gewoon mooi. En ik zal mijn best doen om proberen Nederlands te leren, maar dat is een moeilijke taal”, zegt hij via Google Translate.